

## **ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN DE DAL HEUVELLAND**

Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiewoningen De Dal Heuvelland, gelegen aan de Dal Bissenweg 3, 6281 NC te Mechelen.

Op het moment dat u een boeking maakt via telefoon of internet, gaat u akkoord met onderstaande algemene huurvoorwaarden. Schriftelijke, telefonische en boekingen via internet zijn definitieve boekingen.

### **Reservering**

- a. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- b. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen één week een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 dagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- c. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### **Betaling**

- a. Na reservering ontvangt u van ons een factuur. Na betaling van 50% van het factuurbedrag is de reservering definitief. De andere 50% dient u 1 maand voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering ligt binnen 1 maand voor de aankomstdatum moet u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
- b. De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar IBAN: NL 40 KNAB 0500 5179 24 t.n.v. De Dal Heuvelland te Mechelen onder vermelding uw naam en factuurnummer.
- c. Met het voldoen van de aanbetaling of de hele huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De verhuur eindigt automatisch na het verstrijken van de overeengekomen periode.
- d. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden, zonder teruggave van de aanbetaling van 50%.

### **Annulering**

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per post of per mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende regels:

- a. Bij annulering meer dan 1 maand vóór de dag van aankomst wordt 0% van de huursom in rekening gebracht.
- b. Bij annulering vanaf 1 maand tot op de dag van aankomst is 25% van de huursom verschuldigd.
- c. Bij annulering vanaf 14 dagen tot op de dag van aankomst is 50% van de huursom verschuldigd.
- d. Bij annulering vanaf 7 dagen tot op de dag van aankomst is 75% van de huursom verschuldigd.
- e. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
- f. In geval van annulering onzerzijds worden eventueel betaalde gelden gerestitueerd.

### **Aankomst- en vertrektijden**

- a. Aankomsttijd van de vakantiewoning is tussen 16.00 en 18.00. U dient zicht te melden bij de eigenaar op het adres Dal Bissenweg 3, 6281 NC Mechelen.
- b. Op de dag van vertrek dient u het huis voor 10.00 op de vertrek dag te verlaten. Latere aankomst en/of eerder vertrek van de huurder dan overeengekomen en vermeld op de nota geven geen recht op restitutie van (een deel) de betaalde huursom of bijkomende kosten.

### **Huisregels**

- a. Het gebruik van het huis is uitsluitend mogelijk door gebruikers die vermeld staan op de reserveringsbevestiging.
- b. Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.
- c. Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
- d. Het gebruik van gas, water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan.
- e. Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
- f. Gelet op de beschikbare slaapplekken is het de huurder niet toegestaan meer dan 2 personen in de vakantiewoning Dal 1 of meer dan 4 personen in de vakantiewoning Dal 2 te laten overnachten.
- g. De woning wordt na uw verblijf schoongemaakt. Wel dient u de woning in goede staat, opgeruimd en netjes achter te laten.
- h. U wordt verzocht de woning op de dag van vertrek afgesloten achter te laten.
- i. Alle kosten die ontstaan doordat u de woning niet op tijd oplevert, worden op u verhaald.
- j. Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.

### **Aansprakelijkheid activiteiten derden**

Indien u zelf als hoofdhuurder of een van u reis- en huisgenoten deelneemt aan activiteiten van derden waaronder lokale activiteiten, zijn alle risico's voor persoonlijke en materiële schade voor uw eigen rekening.

### **Aansprakelijkheid verhuurder**

- a. Verhuurder heeft getracht de omschrijving van de accommodatie, plaats en locatiebeschrijving zoveel mogelijk op juistheid te controleren. Er kunnen zich echter buiten haar medeweten veranderingen voordoen waarvoor verhuurder geen aansprakelijkheid aanvaard.
- b. Verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor bijzondere situaties als natuurrampen, slecht weer, oorlogsgeweld, bouwactiviteiten en overheidsreguleringen waarbij overmacht een rol speelt.
- c. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van het verblijf in de vakantiewoning.
- d. Verhuurder is niet aansprakelijk voor het niet goed uitvoeren van de huurovereenkomst indien de tekortkomingen zijn toe te schrijven aan de huurder en/of zijn of haar reisgenoten.
- e. Indien in de buurt van uw vakantiewoning werkzaamheden plaatsvinden (bouw, weggopbrekingen en omleggingen) dan kunnen wij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden.
- f. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet.

### **Klachten**

- a. Als eigenaar vinden we het belangrijk dat u terug kunt kijken op een geslaagde vakantie. Mocht u ter plaatse van mening zijn dat wat is vermeld in de beschrijving niet overeenkomt, dan dient u dit terstond te vermelden bij de eigenaar.
- b. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode in het gehuurde vakantiehuis volledig aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons.

- c. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan huurder worden terugbetaald.
- d. Indien achteraf blijkt dat u als huurder de klachten niet aan ons als eigenaar heeft gemeld, dan is een eventueel recht op schadevergoeding uitgesloten.
- e. Vroegtijdig vertrekken zonder mededeling aan de eigenaar en zonder tijd en gelegenheid te geven voor het verhelpen van de klacht ontslaat de eigenaar van iedere verplichting tot vergoeding.

### **Brandveiligheid**

Het huis is voorzien van rookmelders waarmee verhuurder een grote mate van zorgvuldigheid betracht.

### **Gebreken/schade**

Indien binnen 14 dagen na het verlaten van de woning een eventuele schade wordt opgemerkt, wordt huurder hiervan schriftelijk of per email in kennis gesteld.

### **Nachtregister**

Bij aankomst dient u hiervoor een nachtregister formulier in te vullen en af te geven aan de eigenaar.

### **Reisbescheiden**

Gedurende het verblijf moet de reiziger in het bezit zijn van de benodigde reisdocumenten.

### **Parkeren**

Bij De Dal Heuvelland zijn 4 parkeerplaatsen aanwezig. Parkeren gebeurt altijd geheel op eigen risico. Huurder kan geen aanspraak maken op schade aan overige materialen zoals fietsdragers, bagage-dak boxen e.d.

### **Vertrek en eindschoonmaak**

Wij verzoeken u het vakantiehuis op de volgende wijze achter te laten:

- Het huis veegschoon achterlaten
- Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kasten geplaatst
- Dekbedovertrekken en linnengoed op het voeteneind van het bed leggen
- Koelkast schoon en leeg achterlaten
- Geen etenswaren achterlaten in de kasten
- Tuinkussens graag opbergen
- De vuilnisbakken gelegegd
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.

### **Toepasselijk recht**

Op al deze voorwaarden en op bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.